

FORMATEUR TERRAIN H/F CDI – TEMPS PLEIN – 3 JOURS DE DEPLACEMENTS PAR SEMAINE

Ton job : En deux mots, créer du contenu de formation et animer des formations sur le terrain pour des profils Barman à General Manager. Sinon avec un peu plus de détails, voilà le contenu du poste :

- Créer de nouveaux programmes de formation et outils pour nos salariés des Pubs sur des thèmes de service, connaissance produit, soft skills, gestion financière, management, etc.
- Travailler avec l'équipe L&D en Angleterre pour aligner notre offre de formation au UK et en France
- Identifier et faire le lien avec des partenaires externes (plateforme de e-learning, formateurs, ...)
- Coordonner toutes les inscriptions en formation
- Créer et faire vivre des indicateurs de performance liés au développement des compétences. Par exemple des compte-rendu de participation ou l'analyse d'enquête de satisfaction post formation
- Identifier et coordonner les formations dispensées par nos experts en interne.
- Conduire des audits dans les Pubs pour améliorer la qualité de service
- Créer des manuels opérationnels et des procédures internes
- Animer des formations dans nos Pubs en France
- Démontrer des standards de service exemplaires et inspirants
- Être en veille sur les initiatives de formation afin que notre offre de formation soit toujours à la pointe
- Travailler en collaboration avec les Operations Manager pour coacher nos équipes et améliorer la performance du business

La boîte :

Juste au cas où, le lien pour notre site internet : <https://www.wellsandco.com/>

Le pitch : Notre brasserie familiale Wells & Co existe depuis plus de 140 ans. Nous proposons à nos clients des bières anglaises uniques dans nos 16 établissements situés à Paris, La Rochelle, Lille, Reims, Lyon, Bordeaux, Montpellier et Toulouse.

Rejoindre la famille Wells & Co France, c'est la promesse de faire partie d'une boîte en pleine expansion (2 nouveaux Pubs par an) favorisant la promotion interne et où cohésion et prise d'initiative sont de mise. Nos salariés parlent souvent de notre entreprise comme d'une école car on y acquiert beaucoup de compétences via les formations et l'expérience terrain. Les opportunités d'évolution sont une réalité : 82% de nos directeurs d'établissements sont issus de la promotion interne.

Ton profil :

Tu as travaillé plusieurs années dans la restauration et/ou les bars
 Tu connais les techniques de formation et tu es expert en LMS
 Tu parles français et anglais couramment
 Tu maîtrises Power Point et d'autres outils que nous ne connaissons pas pour créer du contenu
 Idéalement, tu as une certification de coaching
 Tu peux travailler de façon autonome et tu es reconnu(e) pour tes qualités d'organisation
 Tu es charismatique, passionné et tu aimes parler devant tout le monde
 Tu es à l'écoute et tu transformes les informations que tu reçois en idées créatives

FAQ:

- CDI Temps Plein
- 3 jours de déplacement par semaine et 2 jours de télétravail
- Salaire : 40-47K€ brut annuel selon expérience

Ta candidature : Envoi ton CV et ta lettre de motivation à careers.france@wellsandco.com



We're in it together



Everyone counts



Learn to improve



Love what we do



Shout about success